



Buganvilias, Alcaldía,  
Ciudad de México

55 80 98 52 97  
55 66 94 15 32

meve@gmail.com

## FORMATO DE GARANTIA Y SERVICIO POST-VENTA

### DATOS GENERALES DEL PRODUCTO

CODIGO	No. DE SERIE	NOMBRE DEL PRODUCTO	FECHA FACTURA	No. DE FACTURA

DE ACUERDO A SU TABLA DE GARANTIA ESTE PRODUCTO

ESTA CUBIERTO POR UN PLAZO DE:

¿QUE TAN FRECUENTE SE PRESENTA ESTA FALLA EN EL PRODUCTO?

NUNCA	ALGUNAS VECES	COMUNMENTE	SOLO EN ULTIMAS FECHAS
<b>MOTIVO DE LA DEVOLUCION (FAVOR DE EXPLICAR DETALLADAMENTE)</b>			

### DATOS GENERALES DEL CLIENTE

FOLIO		FECHA DE ELABORACIÓN		No. DE CLIENTE
NOMBRE			R.F.C.	
DOMICILIO			COLONIA	
CIUDAD Y ESTADO			C.P.	
TELEFONO (+ LADA)		CONTACTO (ejecutivo de ventas)		



Buganvillas, Alcaldía,  
Ciudad de México

55 80 98 52 97  
55 66 94 15 32

meve@gmail.com

## POLITICAS DE GARANTIA MEVE

Todos los Productos de las líneas de fabricación y distribución de los proveedores de MEVE cuentan con una Garantía, por lo que los artículos de calidad internacional están garantizados por un tiempo determinado a partir de la fecha de compra original y están sujetos a las políticas y procedimientos que se mencionan a continuación.

La Garantía de los productos comercializados y distribuidos por MEVE cubre defectos en materiales y mano de obra, así como en funcionamiento

La Garantía de MEVE es válida en los siguientes casos:

1. Cuando se demuestre que el Producto en cuestión está dentro de su plazo de Garantía (favor de consultar la Tabla de Garantía).
2. Cuando el Artículo no haya sido modificado y/o alterado de cualquier forma, por personas no autorizadas por MEVE.
3. Cuando los desperfectos o daños en el artículo adquirido no hayan sido ocasionados como consecuencia del abuso, negligencia y/o mal uso del producto por parte del usuario o por haber sido sometido a esfuerzos y desgastes extraordinarios para los que no fueron diseñados.
4. Cuando los desperfectos o daños en el artículo adquirido no hayan sido ocasionados por el desgaste normal del producto.
5. Cuando el artículo no haya sido expuesto a elementos nocivos como ácidos, químicos, fuego o cualquier otro similar o equivalente ya sea de manera accidental o intencional.
6. Cuando la falla o deterioro no sea ocasionado por riesgos de transporte, incluyendo fleteras y/o maniobras ajenas a MEVE.
7. Para conocer detalladamente el proceso de reclamo de Garantía de MEVE, ingrese a nuestro sitio web [www.meve.online](http://www.meve.online) o consulte a un Ejecutivo de Ventas quien le atenderá.